

# MANUALE OPERATIVO

## PROGETTO FEA

### FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

<b>Data Emissione:</b>	12/2016	<b>Autore:</b>	HDI ASSICURAZIONI SPA
------------------------	---------	----------------	-----------------------



## SOMMARIO

1	INTRODUZIONE .....	3
1.1	OBIETTIVI DEL DOCUMENTO .....	4
1.2	VERSIONE E REFERENTI.....	5
1.3	PROPRIETÀ INTELLETTUALE.....	5
2	DEFINIZIONI .....	6
2.1	DEFINIZIONI RIGUARDANTI I SOGGETTI.....	6
2.2	DEFINIZIONE RIGUARDANTI GLI ACRONIMI E TERMINI UTILIZZATI .....	6
2.3	RIFERIMENTI NORMATIVI .....	7
3	CONTESTO .....	9
3.1	GLI ATTORI.....	9
3.2	I CONTATTI .....	10
4	LA SOLUZIONE FEA .....	11
4.1	IDENTIFICAZIONE DEL FIRMATARIO.....	12
4.2	FIRMA DEL DOCUMENTO .....	13
4.3	INTEGRITÀ E AUTENTICITÀ DEL DOCUMENTO .....	15
4.4	CIFRATURA DEI DATI GRAFOMETRICI.....	15
4.5	DISPONIBILITÀ DEI DOCUMENTI.....	16
5	COMPONENTI HARDWARE E SOFTWARE .....	16
6	IL PROCESSO DI CONSERVAZIONE.....	17
7	TUTELA ASSICURATIVA.....	17
8	SERVIZIO DI REVOCA.....	17
9	LA GESTIONE DEL CONTENZIOSO .....	18
10	COMUNICAZIONE DI VIOLAZIONE DEI DATI BIOMETRICI .....	18
	ALLEGATO 1: FIRMA ELETTRONICA AVANZATA - ACCETTAZIONE DEL SERVIZIO .....	19
	ALLEGATO 2: RECESSO DALLA FEA .....	23



# 1 Introduzione

La firma elettronica è definita nel D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 *Codice dell'amministrazione digitale* (di seguito "CAD") come "l'insieme dei dati in forma elettronica, allegati oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici, utilizzati come metodo di identificazione informatica".

In merito al valore legale del documento informatico sottoscritto con firma elettronica, il quadro normativo vigente considera quale scrittura privata solo un documento sottoscritto con firma elettronica avanzata, qualificata o digitale.

In particolare, la firma elettronica avanzata (di seguito "FEA") è regolamentata nell'ambito d.P.C.M. 22 febbraio 2013 agli articoli 55 e seg. e costituisce una specifica tipologia di firma elettronica che:

- consente l'identificazione del firmatario del documento,
- garantisce la connessione univoca tra la persona e la firma,
- è creata con mezzi sui quali il firmatario può conservare un controllo esclusivo (eventualmente implicando l'uso di dati biometrici),
- consente di rilevare eventuali modifiche dei dati cui è apposta.

La FEA, per essere correttamente implementata, deve consentire al firmatario di avere evidenza di ciò che ha firmato, deve prevedere una connessione univoca fra firma e documento e deve consentire l'individuazione dell'erogatore del servizio.

La soluzione di FEA, a differenza delle soluzioni di firma elettronica qualificata e digitale, non necessita né di un certificato qualificato né di un dispositivo sicuro per la sua valida apposizione. La definizione del CAD contiene solamente un riferimento ai mezzi di cui il firmatario dispone e su cui esercita un controllo esclusivo. Il limite della soluzione FEA consiste nella sua utilizzabilità esclusivamente nei rapporti giuridici intercorrenti tra il sottoscrittore ed il soggetto che ha realizzato per proprio conto la soluzione di firma, oppure si avvale di quelle di terzi, al fine di utilizzarle nel processo di dematerializzazione dei rapporti intrattenuti per motivi istituzionali, societari o commerciali. La soluzione FEA non è soggetta ad alcuna autorizzazione preventiva, la normativa indica solo le caratteristiche e garanzie che la firma elettronica avanzata deve avere perché abbia il valore di scrittura privata.

Una delle tecnologie più diffuse per sottoscrivere documenti con una firma elettronica che abbia il valore di firma elettronica avanzata consiste nell'impiego di soluzione firma grafometrica.

Nell'ambito di una soluzione di firma grafometrica viene impiegato un dispositivo al fine di rilevare i parametri grafometrici della firma autografa di un individuo, tali parametri sono cifrati all'interno del documento e sono legati all'impronta (hash) del documento firmato. La firma autografa, rilevata in modalità grafometrica, viene inoltre visualizzata sul documento informatico (in formato .pdf) come semplice immagine.



La soluzione di FEA implementata da HDI Assicurazioni S.p.A. e descritta nel presente documento si basa su un sistema di firma grafometrica.

L'articolo 57 comma 1 del d.P.C.M. 22 febbraio 2013, definisce gli obblighi a carico dei soggetti che erogano soluzioni di firma elettronica avanzata. Questi obblighi sono:

- a) *identificare in modo certo l'utente tramite un valido documento di riconoscimento, informarlo in merito agli esatti termini e condizioni relative all'uso del servizio, compresa ogni eventuale limitazione dell'uso, subordinare l'attivazione del servizio alla sottoscrizione di una dichiarazione di accettazione delle condizioni del servizio da parte dell'utente;*
- b) *conservare per almeno venti anni copia del documento di riconoscimento e la dichiarazione di cui alla lettera a) ed ogni altra informazione atta a dimostrare l'ottemperanza a quanto previsto all'art. 56, comma 1, garantendone la disponibilità, integrità, leggibilità e autenticità;*
- c) *fornire liberamente e gratuitamente copia della dichiarazione e le informazioni di cui alla lettera b) al firmatario, su richiesta di questo;*
- d) *rendere note le modalità con cui effettuare la richiesta di cui al punto c), pubblicandole anche sul proprio sito internet;*
- e) *rendere note le caratteristiche del sistema realizzato atte a garantire quanto prescritto dall'art. 56, comma 1;*
- f) *specificare le caratteristiche delle tecnologie utilizzate e come queste consentono di ottemperare a quanto prescritto;*
- g) *pubblicare le caratteristiche di cui alle lettere e) ed f) sul proprio sito internet;*
- h) *assicurare, ove possibile, la disponibilità di un servizio di revoca del consenso all'utilizzo della soluzione di firma elettronica avanzata e un servizio di assistenza.*

## 1.1 Obiettivi del documento

Il presente documento ha l'obiettivo, come stabilito nell'articolo 57 comma 1 del d.P.C.M. 22 febbraio 2013, di rendere note:

- le modalità con cui effettuare la richiesta di avere copia della dichiarazione di accettazione delle condizioni del servizio da parte dell'utente;
- le modalità con cui effettuare la richiesta di avere indicazione delle informazioni atte a dimostrare la sussistenza delle caratteristiche che deve avere una soluzione di firma elettronica avanzata, accennate in premessa;
- le caratteristiche della soluzione implementata necessarie a configurarla quale soluzione di firma elettronica avanzata;
- le caratteristiche delle tecnologie utilizzate e come queste consentono di ottemperare a quanto normativamente prescritto per la soluzione di firma elettronica avanzata;
- le modalità per revocare il consenso all'utilizzo della soluzione di firma elettronica avanzata;
- le modalità di contatto del servizio di assistenza.



Nel presente documento si illustrano i punti fondamentali del processo, il rispetto della normativa e gli attori coinvolti. Sono inoltre descritti i ruoli e le responsabilità.

Il presente documento, che in prima emissione esprime gli obiettivi e le caratteristiche del servizio, potrà essere oggetto di eventuali modifiche e/o integrazioni che verranno definite in corso di erogazione.

Il presente documento è pubblicato, nella sua ultima versione annualmente, sul sito del Soggetto erogatore dei servizi di firma elettronica avanzata.

## 1.2 Versione e Referenti

Versione:	Data:	Indicazioni:	Modifiche
1.0	12/2016		

## 1.3 Proprietà intellettuale

Il presente "Manuale Operativo", redatto da Plug-In S.r.l., è di proprietà di HDI Assicurazioni S.p.A..



## 2 Definizioni

### 2.1 Definizioni riguardanti i soggetti

Soggetto	Illustrazione
Agente	La persona incaricata dal Soggetto erogatore dei servizi di Firma Elettronica Avanzata (agente assicurativo) che identifica l'utente / firmatario, lo informa in merito alle condizioni d'uso / modalità del servizio e partecipa al processo di acquisizione della firma elettronica avanzata da parte dell'utente.
Certificatore	Ente, pubblico o privato, abilitato a rilasciare certificati digitali previa specifica procedura di certificazione in conformità con gli standard nazionali ed europei.
Cliente	È il soggetto a favore del quale l'ente definito come "Soggetto erogatore dei servizi di firma elettronica avanzata" mette a disposizione una soluzione di firma elettronica avanzata al fine di sottoscrivere i documenti informatici.
Soggetti realizzatori dei servizi di firma elettronica avanzata	Soggetto giuridico (Plug-In S.r.l.) che, quale oggetto dell'attività di impresa, realizzano soluzioni di firma elettronica avanzata a favore di Soggetti erogatori.
Soggetto erogatore dei servizi di firma elettronica avanzata	Soggetto giuridico (HDI Assicurazioni S.p.A.) che eroga la soluzione di firma elettronica avanzata al fine di utilizzarle nei rapporti intrattenuti con soggetti terzi per motivi istituzionali, societari o commerciali, realizzandole in proprio o anche avvalendosi di soluzioni sviluppate dai soggetti che le producono come attività di impresa.
Titolare	È la persona fisica identificata dal Certificatore, cui è stata attribuita la firma digitale (o remota) utilizzata per chiudere il documento sottoscritto con la soluzione di firma elettronica avanzata ed è stata consegnata la chiave privata del certificatore stesso.

### 2.2 Definizione riguardanti gli acronimi e termini utilizzati

Sigle	Illustrazione
AES	Acronimo di Advanced Encryption Standard: è un algoritmo (utilizzato come standard dal governo degli Stati Uniti) di cifratura a blocchi e a chiave simmetrica operante su un gruppo di bit a lunghezza finita.
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale (come da Decreto Legislativo 22 giugno 2012 n.83 articolo 22): ha sostituito CNIPA e DigitPa.
Certificato digitale	Nella crittografia asimmetrica è un documento elettronico che attesta l'associazione univoca tra una chiave pubblica e l'identità di un soggetto (una persona, una società, un computer, ecc.), il quale dichiara di utilizzarla nell'ambito delle procedure di cifratura asimmetrica e/o autenticazione tramite firma digitale.
Certificato qualificato	Certificato digitale conforme ai requisiti di cui all'allegato I della direttiva 1999/93/CE, rilasciato da certificatori che rispondono ai requisiti di cui all'allegato II della medesima direttiva.
Chiave Privata del PAdes	È la chiave di crittografia utilizzata in un sistema di crittografia asimmetrica al fine di proteggere la firma apposta. La chiave privata è associata a una chiave pubblica ed è in possesso del Titolare che la utilizza per firmare digitalmente i propri documenti.
Chiave Pubblica del PAdes	È la chiave crittografica in un sistema di crittografia asimmetrica ed è utilizzata per verificare la firma digitale apposta su un documento informatico dal titolare della chiave asimmetrica. Tale chiave è associata ad una chiave Privata.
CNIPA (DigitPA)	Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione. È l'organismo di controllo istituito dal Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie della Presidenza del Consiglio dei Ministri. È stato sostituito da AgID.



<b>Copia informatica di documento informatico</b>	Documento informatico avente contenuto identico a quello del documento da cui è tratto su supporto informatico con diversa sequenza dei valori binari
<b>Dispositivi sicuri per la generazione della firma Digitale</b>	Mezzi sui quali il firmatario può conservare un controllo esclusivo la cui conformità è accertata ai sensi dell'art. 13 del DPCM 22/02/2013.
<b>Dispositivi sicuri per la generazione della firma elettronica</b>	Mezzi sui quali il firmatario può conservare un controllo esclusivo la cui conformità è accertata ai sensi dell'art. 12 del DPCM 22/02/2013.
<b>Dispositivo sicuro per creazione della Firma</b>	Dispositivo hardware in grado di proteggere in modo efficace la segretezza della chiave privata.
<b>Documento analogico</b>	Rappresentazione non informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti.
<b>Documento Informatico</b>	Rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti.
<b>Duplicato informatico</b>	Documento informatico ottenuto mediante la memorizzazione, sullo stesso dispositivo o su dispositivi diversi, della medesima sequenza di valori binari del documento originario.
<b>Firma digitale</b>	Particolare tipo di firma elettronica basata su un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche, pubblica e privata, correlate tra loro, consentendo al titolare, tramite chiave privata, e al destinatario, tramite chiave pubblica, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di uno o un insieme di documenti informatici.
<b>Firma Elettronica</b>	Insieme dei dati in forma elettronica, allegati oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici, utilizzati come metodo di identificazione informatica.
<b>Firma Elettronica Avanzata (FEA)</b>	Insieme di dati in forma elettronica allegati oppure connessi a un documento informatico che consentono l'identificazione del firmatario del documento e garantiscono la connessione univoca al firmatario, creati con mezzi sui quali il firmatario può conservare un controllo esclusivo, collegati ai dati ai quali detta firma si riferisce in modo da consentire di rilevare se i dati stessi siano stati successivamente modificati.
<b>Firma Elettronica Qualificata</b>	È un particolare tipo di firma elettronica avanzata basata su un certificato qualificato e realizzata tramite un dispositivo sicuro per la creazione della firma.
<b>Gestione informatica di documenti</b>	Insieme delle attività finalizzate alla registrazione e segnatura di protocollo, nonché alla classificazione, organizzazione, assegnazione, reperimento e conservazione dei documenti amministrativi formati o acquisiti dalle amministrazioni, nell'ambito del sistema di classificazione d'archivio adottato, effettuato mediante sistemi informatici.
<b>HASH</b>	Funzione matematica che genera, a partire da un'evidenza informatica, un'impronta in modo tale che risulti di fatto impossibile, a partire da questa, ricostruire l'evidenza informatica originaria e generare impronte uguali a partire da evidenze informatiche differenti.
<b>PAdes</b>	Formato di busta crittografica definito nella norma ETSI TS 102 778 basata a sua volta sullo standard ISO/IEC 32000 e successive modifiche.
<b>PDF</b>	Standard aperto per lo scambio di documenti elettronici incluso nella categoria ISO (International Organization for Standardization).
<b>RSA</b>	Algoritmo di crittografia asimmetrica. Questo algoritmo si basa su utilizzo di chiavi pubblica e privata, serve a cifrare i dati biometrici e la chiave privata non è in possesso del Soggetto erogatore dei servizi di firma elettronica avanzata.
<b>SHA-1</b>	Acronimo di Secure Hash Algorithm: identifica un algoritmo che genera un'impronta digitale di 160 bit.
<b>SHA-256</b>	Acronimo di Secure Hash Algorithm: identifica un algoritmo che genera un'impronta digitale di 256 bit.
<b>SHA-512</b>	Acronimo di Secure Hash Algorithm: identifica un algoritmo che genera un'impronta digitale di 512 bit.



<b>Signature Tablet</b>	Dispositivo elettronico che si connette ad un computer ed è in grado di acquisire dati biometrici comportamentali e grafici di una firma autografa. I valori acquisiti sono coordinate x-y; tempo; pressione.
<b>Soluzioni di firma elettronica avanzata</b>	Soluzioni strumentali alla generazione e alla verifica della firma elettronica avanzata di cui all'art. 1, comma 1, lettera q-bis del DL 235/2010.
<b>Tablet</b>	Dispositivo mobile in grado di acquisire i dati biometrici di una firma autografa, eventualmente per mezzo di specifiche penne elettroniche.

### 2.3 Riferimenti Normativi

Riferimenti	Descrizioni
1999/93/CE	Direttiva del Parlamento Europeo e del Consiglio del 13 dicembre 1999 relativa a una comune visione comunitaria in tema di firme elettroniche.
DPR 445/2000	Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa".
D.Lgs. 196/2003	Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" o "Codice".
D.Lgs. 82/2005	Decreto Legislativo 7 marzo 2005 n. 82 "Codice dell'amministrazione Digitale".
D.Lgs. 159/2006	Decreto Legislativo 4 aprile 2006 n. 159 "Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante codice dell'amministrazione digitale".
DPCM 12 ottobre 2007	Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 12 ottobre 2007 "Differimento del termine che autorizza l'autodichiarazione circa a rispondenza ai requisiti di sicurezza a cui all'art. 13, comma 4, del DPCM, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 30 ottobre 2003, n. 13".
DPCM 30 marzo 2009	Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 30 marzo 2009 che abroga il DPCM del 13 gennaio 2004 "Regole Tecniche" in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme digitali e validazione temporale dei documenti informatici.
D.Lgs. 235/2010	Decreto Legislativo 30 dicembre 2010 n. 235 "Modifiche ed integrazioni al D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82, recante Codice dell'amministrazione digitale, a norma dell'articolo 33 della legge n. 69 del 18 giugno 2009".
D.Lgs. 83/2012	Decreto Legislativo 22 giugno 2012 n. 83 recante la sospensione di CNIPA e DigitPA che confluiscono nell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID).
D.Lgs. 221/2012	Decreto Legislativo n. 221 del 17 dicembre 2012 "Misure Urgenti per la crescita del Paese". Il CAD, modificato nell'articolo 21, afferma il principio secondo cui "l'utilizzo del dispositivo di firma elettronica qualificata o digitale si presume riconducibile al titolare, salvo che questi dia prova contraria".
DPCM 22 febbraio 2013	Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 febbraio 2013 "Regole Tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli 20, comma 3,24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lettera b), 35, comma 2, 36, comma 2, 3 e 71".
Provvedimento 26 novembre 2014 del Garante per la protezione dei dati personali	Provvedimento "Provvedimento generale prescrittivo in tema di biometria" del 12 novembre 2014 Registro dei provvedimenti n. 513 del 12 novembre 2014 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 280 del 2 dicembre 2014 o "Provvedimento".





## 3 Contesto

HDI Assicurazioni S.p.A. ha deciso di implementare FEA Touch, ovvero la soluzione FEA elaborata da Plug-In S.r.l., al fine di acquisire in modalità digitale la sottoscrizione dei propri contratti assicurativi “Valore Auto” e “Globale Casa”, nell’ambito di un sistema più ampio di dematerializzazione documentale.

La soluzione FEA è utilizzata in due differenti scenari. Il primo di tali ambiti è all’interno dei locali delle agenzie, di seguito definita come modalità “web”; il secondo è in modalità “mobilità” mediante tablet.

Il servizio è disponibile per i clienti di HDI Assicurazioni S.p.A. che lo richiedono.

### 3.1 Gli attori

Nella realizzazione della soluzione FEA (nei due scenari contemplati) sono coinvolte le seguenti Società:

- Plug-In S.r.l., che cura la realizzazione della soluzione applicativa integrata con la firma grafometrica FEA Touch (o anche “Soluzione FEA”), mediante l’utilizzo di una libreria Xyzmo;
- Namirial S.p.A., fornitore delle librerie Xyzmo utilizzate dalla soluzione FEA per gestire la raccolta della firma e la sua cifratura mediante chiave pubblica;
- Namirial S.p.A., in quanto Certification Authority, che fornisce la firma qualificata necessaria alla chiusura del documento digitale.
- Archiva S.r.l., che svolge l’attività di archiviazione e conservazione a norma dei documenti informatici sottoscritti con la soluzione FEA ed è iscritta all’albo fornitori di HDI Assicurazioni S.p.A.;
- Actalis S.p.A., in quanto Certification Authority, che fornisce il certificato di cifratura a chiavi asimmetriche per la cifratura dei dati biometrici.



## 3.2 I contatti

HDI Assicurazioni S.p.A., soggetto erogatore del servizio FEA, mette a disposizione dei clienti i propri dati che saranno riportati nella loro completezza sia su sito che nell'informativa relativa al servizio.

<b>Ragione Sociale</b>	HDI Assicurazioni S.p.A.
<b>Indirizzo sede</b>	Via Abruzzi 10 - 00187 Roma
<b>Legale Rappresentante</b>	Sig. Roberto Mosca
<b>Codice Fiscale</b>	04349061004
<b>Partita IVA</b>	04349061004
<b>Registro Imprese</b>	04349061004 del Registro imprese di Roma
<b>REA</b>	RM-757172
<b>Capitale Sociale (in Euro)</b>	96.000.000€ I.V.
<b>Indirizzo E-Mail</b>	<a href="mailto:hdi.assicurazioni@pec.hdia.it">hdi.assicurazioni@pec.hdia.it</a>
<b>Numero Telefonico</b>	+39 06 421031
<b>Numero FAX</b>	+39 06 4120 3500
<b>Indirizzo Sito istituzionale</b>	<a href="https://www.hdiassicurazioni.it/">https://www.hdiassicurazioni.it/</a>

Il Soggetto erogatore del servizio FEA può essere contattato ai seguenti recapiti per:

- avere copia della dichiarazione di accettazione delle condizioni del servizio da parte dell'utente;
- avere indicazione delle informazioni atte a dimostrare la sussistenza delle caratteristiche che deve avere una soluzione di firma elettronica avanzata;
- per revocare il consenso all'utilizzo della soluzione di firma elettronica avanzata.

<b>Via postale</b>	Via Abruzzi 10 - 00187 Roma
<b>Via e-mail</b>	<a href="mailto:hdi.assicurazioni@pec.hdia.it">hdi.assicurazioni@pec.hdia.it</a>
<b>Via telefonica</b>	+39 06 421031
<b>Via Fax</b>	+39 06 4120 3500



## 4 La soluzione FEA\

La soluzione adottata è la FEA Touch di Plug-In S.r.l.. La soluzione è stata progettata al fine di garantire l'ottemperanza rispetto ai requisiti fondamentali di garanzia per il firmatario, in particolare:

- identificabilità dell'autore della firma;
- integrità del documento;
- l'immodificabilità del documento informatico firmato.

Tutti questi requisiti vengono garantiti, oltre che dalle soluzioni software realizzate dalla società fornitrice, dalla libreria Xyzmo e dal certificato di crittografia.

Caratteristiche ex art. 56 comma 1 d.P.C.M. 22 febbraio 2013	Adempimento
a) Identificazione del firmatario del documento	L'agente identifica il firmatario mediante un documento di riconoscimento in corso di validità che viene esibito e acquisito. Vedi par. 4.1.
b) Connessione univoca della firma con il firmatario	La firma grafometrica permette di acquisire la firma naturale del firmatario e dati vettoriali grafometrici che rendono univoca la firma e potrà essere analizzata con strumenti di verifica a disposizione del perito. Vedi par. 4.2.
c) Controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima	La firma apposta unisce tre strumenti che sono sotto il diretto controllo del firmatario (mano, tavoletta /tablet e dati biometrici). La soluzione implementata consente di effettuare senza dubbi le verifiche sull'apposizione dei dati biometrici apposti sul documento. Il firmatario può sempre scorrere il documento; confermare la firma apposta; cancellare la firma apposta e ripetere la firma; annullare l'operazione di firma. Vedi par. 4.2.
d) Possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma	L'integrità del documento è garantita dal processo che prevede la contestuale generazione di hash e la chiusura con un certificato in formato PAdEs. Esiste sempre la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma. Presso il sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale (URL <a href="http://www.agid.gov.it/identitadigitali/firme-elettroniche/software-verifica">http://www.agid.gov.it/identitadigitali/firme-elettroniche/software-verifica</a> ) sono disponibili gratuitamente software per la verifica dell'integrità del documento in conformità alla delibera CNIPA del 21 maggio 2009 n. 45. Vedi par. 4.3.
e) Possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto	Il firmatario ha, in schermo dedicato, la visione completa del documento sottoposto alla firma e può scorrelo. Oltre a ciò il processo prevede la consegna del documento firmato in copia cartacea, ovvero con trasmissione elettronica via email, ovvero mediante il Portale Clienti.

f) Individuazione del soggetto di cui all'art. 55, comma 2, lettera (a)	HDI Assicurazioni S.p.A. è identificabile come soggetto che eroga soluzioni di firma elettronica avanzata al fine di utilizzarle nei rapporti intrattenuti con i propri clienti.
g) Assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificare gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati	Il documento generato nel processo di firma è nel formato PDF/A e chiuso con certificato. Vedi par. 4.3.
h) Connessione univoca della firma al documento sottoscritto	Il processo previsto consente quanto richiesto attraverso la generazione di hash al momento della firma, questi possono essere utilizzati poi in fase di verifica e controllo. La connessione univoca è garantita dalla soluzione adottata che utilizza algoritmi di cifratura collegate all'impronta del documento. Vedi par. 4.2.

In modalità "mobilità" è necessaria l'installazione di una specifica componente client della soluzione FEA (di seguito, per semplicità, "componente client"), mentre in modalità "web" è prevista una connessione sicura direttamente ad una specifica componente server della soluzione FEA (di seguito, per semplicità, "componente server"). In modalità "mobilità" la componente client è compilata con una libreria Xyzmo (per la gestione in sicurezza del dato biometrico). La componente client è securizzata mediante una logica di *Mobile Application Management* e comunica, su canale sicuro https, con la componente server. In modalità "web" la firma grafometrica viene processata, mediante applet java, direttamente dalla libreria Xyzmo compilata nella componente server e trasmessa mediante canale sicuro https.

In ogni caso la libreria Xyzmo installata nella singola componente server o client (a seconda dello scenario di firma) assicura che nessun dato biometrico che non sia stato tradotto in una stringa di dati binari e cifrato in modo da risultare inaccessibile a chiunque sia privo della componente privata della chiave di cifratura possa trovarsi all'esterno della stessa. Mentre il dato biometrico è all'interno della libreria Xyzmo, nessuna componente software della soluzione FEA - o estranea ad essa - può accedervi.

I requisiti per definire una Firma Elettronica come Firma Elettronica Avanzata (FEA) e assumere quindi la valenza legale definita per questa tipologia di firma, sono elencati nelle Regole Tecniche Art. 56 comma 1 del d.P.C.M. 22 febbraio 2013. In questo capitolo si riassumono questi requisiti e si descrive come la soluzione implementata risponda positivamente a questi requisiti.

#### 4.1 Identificazione del firmatario

Il processo di adesione alla soluzione FEA per la sottoscrizione dei documenti indicati sopra avviene previa esibizione e acquisizione del documento d'identità del cliente e accettazione della soluzione FEA da parte di quest'ultimo. A seguito della verifica di completezza dei dati in possesso, dopo aver fornito informazioni esaustive dal punto di vista funzionale e normativo, l'agente di HDI Assicurazioni S.p.A. consente al cliente l'utilizzo della soluzione FEA..



La corretta identificazione del cliente e l'espletamento degli obblighi informativi sono compiti a carico dell'agente. La rete di agenti è costantemente oggetto di una attività formativa circa la corretta esplicazione delle dette attività e HDI Assicurazioni S.p.A. ha previsto specifiche istruzioni in merito.

Il cliente non interessato all'utilizzo della soluzione FEA ha diritto a ricevere la documentazione in formato cartaceo e ha diritto a sottoscrivere tale documentazione con propria firma autografa.

Il cliente interessato ad aderire alla soluzione FEA deve sottoscrivere la dichiarazione di accettazione della soluzione FEA e il consenso relativo al trattamento dei propri dati personali (si veda il testo in allegato 1 al presente manuale).

Al fine di dare evidenza di quanto previsto, viene conservata copia del documento di riconoscimento, in allegato al documento di accettazione del servizio, per almeno 20 anni.

Per quanto concerne i documenti di riconoscimento, come da articolo 35 del DPR 445/2000, sono considerati validi i seguenti:

- Carta d'identità,
- Passaporto,
- Patente di Guida,
- Patente Nautica,
- Libretto della Pensione,
- Patentino di abilitazione alla conduzione di impianti termici,
- Porto d'Armi.

In alternativa è possibile utilizzare altre tessere di riconoscimento purché presentino fotografia e timbri di validazione e siano rilasciate da una Amministrazione dello Stato.

## 4.2 Firma del documento

Per la sottoscrizione di documenti digitali da parte degli utenti, è necessario che l'agente, sempre presente alle sottoscrizioni, abbia inserito le proprie credenziali d'accesso sul dispositivo di raccolta della firma e sia stato riconosciuto dal sistema informativo.

L'applicazione documentale di HDI Assicurazioni S.p.A. predispone i file da sottoscrivere in formato .pdf e attiva il processo di firma governato dalla soluzione FEA. L'applicazione documentale di HDI Assicurazioni S.p.A. invia il file .pdf alla componente server. La soluzione FEA propone al cliente una immagine ottimizzata (o renderizzazione) del documento .pdf e lo spazio / gli spazi in cui inserire la firma. L'immagine del documento è visibile al cliente sullo schermo del personal computer cui è collegata la tavoletta (per la soluzione in modalità "web") o sullo schermo



del tablet (per la soluzione in modalità “mobilità”). Il documento .pdf che è oggetto di sottoscrizione non si trova nella memoria fisica del personal computer o nel tablet, ma è esposto mediante un Application Programming Interface della soluzione. Nella modalità “web” l’immagine del documento è proposta al cliente attraverso una applet java, mentre nella modalità “mobilità” è impiegata la componente client della soluzione FEA.

Il cliente che abbia precedentemente aderito alla soluzione FEA viene invitato ad inserire la propria firma nello spazio / negli spazi predisposti nel file .pdf. Il firmatario ha il controllo esclusivo del processo di firma, fino alla chiusura dello stesso, disponendo di una serie di funzioni e può:

- scorrere il documento senza limitazioni al fine di poter aver evidenza di quanto da lui sarà sottoscritto;
- firmare nell’apposita area di firma;
- confermare la firma apposta con la selezione di FATTO dopo aver apposto la firma;
- cancellare la firma apposta qualora non sia, a suo avviso, chiara utilizzando la selezione RIPROVA e poi ripetere la firma;
- annullare l’operazione di firma qualora non sia più propenso a firmare il documento, con la selezione della funzione CANCELLA;

Nella modalità “web” la firma viene raccolta da tavolette Wacom STU 520A collegate a personal computer gestiti direttamente da HDI Assicurazioni S.p.A. e siti presso la sede dell’agenzia. Nella modalità “mobile” la firma viene raccolta da tablet Galaxy Note 2014 da 10 pollici con sistema operativo Android su cui è installata la componente client della soluzione FEA.

La libreria Xyzmo, compilata nella soluzione FEA, svolge la funzione di acquisire i dati biometrici di identificazione univoca (coordinate, pressione, tempo) e il tratto grafico della firma effettuata con gli apparati sopra indicati, di processarli senza consentire alcun accesso a altre componenti della soluzione FEA e di mettere a disposizione della soluzione FEA una stringa di dati binari cifrata con la chiave pubblica del certificato riconducibile a HDI Assicurazioni S.p.A.. La libreria Xyzmo, compilata nella componente server per la modalità “web” o nella componente client nella modalità “mobilità”, associa un hash del documento che è stato sottoscritto con la stringa di dati binari cifrata al fine di legare univocamente la firma e il documento sottoscritto. Il processo di sottoscrizione viene completato dalla componente server (direttamente o dopo la trasmissione del binomio stringa cifrata / hash del documento ad opera della componente client) con l’inserimento della stringa di dati binari cifrata nel documento. Il risultato del processo è una busta in formato PAdES che ne garantisce l’integrità ed autenticità del documento contenuto. La chiusura della busta in formato PAdES avviene con un certificato di firma digitale intestato a un legale rappresentante di HDI Assicurazioni S.p.A..

Terminato il processo, la componente server restituisce alla applet java o alla componente client, l’immagine del .pdf firmato digitalmente in formato “flat” (ovvero senza il contenuto dei file di biometria).

Il documento .pdf con il pacchetto biometrico cifrato viene instradato al sistema di conservazione sostitutiva gestito da Archiva S.r.l..



Al termine del processo è previsto che non resti traccia, nemmeno cifrata, della stringa di dati binari, ma solo una copia "flat" del documento firmato. Tale copia viene inviata al sistema documentale di HDI Assicurazioni S.p.A..



HDI Assicurazioni S.p.A.  
Sede Legale e Direzione Generale:  
Via Abruzzi, 10 - 00187 Roma (I)  
Telefono +39 06 421 031 - Fax +39 06 4210 3500  
hdi.assicurazioni@pec.hdia.it - www.hdiassicurazioni.it

Capitale Sociale € 96.000.000,00 i.v.  
Codice Fiscale, Partita Iva e Numero d'iscrizione:  
04349061004 del Registro Imprese di Roma,  
N. REA: RM-757172  
Società con unico azionista

Autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni  
con D.M.I.C.A. n. 19570 dell'8/6/93 (G.U. 14/6/93) e iscritta  
alla Sezione I dell'Albo delle Imprese Assicuratrici al n. 1.00022  
Capogruppo del Gruppo Assicurativo "HDI Assicurazioni"  
iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al n. 015

### 4.3 Integrità e Autenticità del documento

La soluzione FEA implementata da HDI Assicurazioni S.p.A. prevede più livelli di protezione dei dati biometrici del cliente / interessato. Durante l'operazione di firma i dati biometrici sono immediatamente convertiti in una stringa di dati binari all'interno della libreria Xyzmo e, appena eseguita la firma, sono cifrati con una chiave simmetrica AES-256 che è generata in maniera casuale per ogni firma. Tale chiave simmetrica è poi cifrata con la chiave pubblica asimmetrica di un certificato di cifratura rilasciato da Actalis S.p.A. e intestato a HDI Assicurazioni S.p.A.. La chiave privata del certificato non viene invece mai lasciata in disponibilità di terzi, ma viene conservata dal servizio notariato di Actalis S.p.A.. La chiave crittografica utilizzata per tale cifratura è di lunghezza adeguata (2048 bit) e assicura una durata di 20 anni. Il certificato di cifratura è compilato nella libreria Xyzmo installata nella singola componente server o client (a seconda dello scenario di firma) in modo che nessun dato biometrico che non sia stato tradotto in una stringa di dati binari e cifrato in modo da risultare inaccessibile possa trovarsi all'esterno della libreria Xyzmo. Il corretto funzionamento della chiusura del documento cifrato è assicurato dalla libreria Xyzmo.

Per chiudere il processo di firma la componente server crea una busta in standard PAdES, secondo la deliberazione CNIPA 21 maggio 2009, n.45. La busta contiene i dati biometrici cifrati, la chiave AES-256 cifrata, il tratto grafico, il tipo di tablet utilizzato e l'impronta hash del documento (calcolata con algoritmo SHA). Quest'ultima garantisce l'integrità (documento non alterato) e autenticità (autore) del documento digitale.

La verifica dell'integrità ed autenticità del documento può essere svolta da un qualsiasi software di verifica conforme al CAD.

### 4.4 Cifratura dei dati grafometrici

La soluzione implementata da HDI Assicurazioni S.p.A. è stata progettata al fine di garantire l'ottemperanza rispetto ai requisiti fondamentali di garanzia per il firmatario, questi requisiti vengono garantiti anche mediante certificati di crittografia rilasciati da una Certification Authority riconosciuta e abilitata a rilasciare i certificati.

Per la realizzazione di un processo di firma in piena conformità con le Regole Tecniche sopra richiamate, sono utilizzati i seguenti certificati.

I dati biometrici sono cifrati utilizzando una chiave asimmetrica compilata nella libreria Xyzmo. La chiave è generata da Actalis S.p.A. in qualità di Certification Authority accreditata presso AgDI.





La chiave privata, unica in grado di estrarre in chiaro i dati di firma è sempre generata da Actalis S.p.A. in qualità di Certification Authority accreditata presso AgDI ed è conservata a cura di Actalis S.p.A. con il servizio di notariato. L'ente terzo sarà chiamato, in fase di eventuale contenzioso, dall'autorità giudiziaria seguendo il processo previsto per la gestione del contenzioso e illustrato in questo documento.

I dati biometrici non possono quindi essere decriptati, visualizzati ed esaminati. L'unica possibilità per effettuare tali operazioni è di disporre della chiave privata, chiave in possesso solo di ente terzo e con regole di consegna solo per particolari eventi, e di un apposito software di analisi. Questa operazione è prevista come processo di gestione di eventuali contenziosi.

Il certificato di firma per la chiusura della busta PAdES è installato sulla componente server ed è utilizzato al termine del processo di FEA è emesso da Namirial S.p.A..

#### 4.5 Disponibilità dei documenti

HDI Assicurazioni S.p.A. rende disponibile al cliente che abbia aderito al Portale Cliente della compagnia tutta la documentazione da questi firmata. Inoltre, su richiesta del cliente, la società si rende disponibile a fornire, senza oneri per il cliente, copia cartacea della dichiarazione di accettazione da parte del Cliente stesso delle condizioni e dei termini del Servizio oltre alle copie dei documenti firmati con la soluzione FEA e conservati in copia senza la presenza dei dati biometrici al solo scopo di informazione.

Il cliente potrà contattare il proprio agente o direttamente la società per ricevere assistenza per attivare la richiesta.

## 5 Componenti hardware e software

La soluzione implementata da HDI Assicurazioni S.p.A. è stata progettata al fine di garantire l'ottemperanza rispetto ai requisiti fondamentali di garanzia per il firmatario, questi requisiti vengono garantiti anche mediante la scelta di idonee soluzioni hardware e software e l'applicazione di misure di sicurezza individuate anche in osservanza ai principi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196.



## 6 Il processo di conservazione

Il servizio di conservazione sostitutiva gestito da Archiva S.r.l.. I documenti prodotti dalla soluzione FEA sono trasmessi, secondo politiche stabilite di intesa con il fornitore, al fornitore stesso, perché provveda alla conservazione sostitutiva in osservanza di quanto descritto nel manuale della conservazione sostitutiva che è pubblicato anch'esso sul sito internet di HDI Assicurazioni S.p.A..

## 7 Tutela assicurativa

Le Regole Tecniche di cui al d.P.C.M. 22 febbraio 2013, prevedono che sia stipulata una copertura assicurativa a garanzia del firmatario. Il soggetto che eroga soluzioni di Firma Elettronica Avanzata si deve impegnare a stipulare una polizza assicurativa, con società abilitata ad esercitare nel campo dei rischi industriali, per la copertura dei rischi dell'attività svolta e dei danni a tutela delle parti (Firmatari ed i Terzi) per almeno Euro 500.000,00.

HDI Assicurazioni S.p.A. ha provveduto in merito a stipulare una adeguata polizza.

## 8 Servizio di revoca

Il processo di FEA adottato da HDI Assicurazioni S.p.A. permette la revoca dei servizi tramite apposita richiesta scritta da parte del cliente. In caso di revoca la soluzione FEA non potrà più essere utilizzata. Il cliente potrà contattare il proprio agente o direttamente la società per ricevere assistenza per attivare le richieste di revoca.

Il form da compilare è disponibile in allegato al presente documento e pubblicato nella sezione "Firma grafometrica" del sito.

Al ricevimento di una richiesta di revoca, formulato utilizzando il form in allegato 2, viene modificato lo stato di abilitazione alla firma del singolo utente con la conseguenza che è inibita ogni ulteriore sottoscrizione mediante FEA.



## 9 La gestione del contenzioso

Il distributore del software Xyzmo mette a disposizione una applicazione che permette il confronto dei dati biometrici e informatici della firma nonché la visione delle modalità di generazione della firma a mezzo di una ricostruzione utilizzando i parametri memorizzati. Ovviamente per poter effettuare questo controllo è indispensabile poter accedere ai dati crittografati della firma.

In sintesi il processo prevede:

- a) viene definito dagli organi giudiziari il perito incarica della perizia;
- b) l'autorità giudiziaria definisce la sede dove si svolgerà la perizia (tribunale; ufficio del perito; sede della Certification Authority o altra sede) ed i tempi di effettuazione della perizia;
- c) viene richiesto alla società di conservazione il documento originale elettronico;
- d) nella sede individuata il servizio di notariato della Certification Authority mette a disposizione la chiave privata del certificato che permettere di accedere al tracciato grafometrico mediante il sistema di perizia Xyzmo;
- e) il perito analizza la firma contestata e altre firme, anche secondo le istruzioni che l'autorità giudiziaria riterrà opportuno formulare.

## 10 Comunicazione di violazione dei dati biometrici

Le peculiari caratteristiche dei dati biometrici, unitamente ai rischi su di essi incombenti, hanno fatto ritenere necessario assoggettare il loro trattamento all'obbligo di comunicare al Garante il verificarsi di violazioni dei dati (data breach) o incidenti informatici (accessi abusivi, azione di malware...) che, pur non avendo un impatto diretto su di essi, possano comunque esporli a rischi di violazione.

Il Provvedimento del Garante prescrive, ai sensi dell'articolo 154 comma 1 lettera c) del Codice, che i titolari di trattamenti biometrici comunichino al Garante, entro ventiquattro ore dalla conoscenza del fatto, le violazioni dei dati biometrici utilizzando lo schema riportato nell'allegato B al Provvedimento.

Tale schema deve essere inviato tramite posta elettronica o posta elettronica certificata all'indirizzo [databreach.biometria@pec.gpdp.it](mailto:databreach.biometria@pec.gpdp.it).



## Allegato 1: Firma Elettronica Avanzata - Accettazione del Servizio

### Firma Elettronica Avanzata - Accettazione del Servizio

Art. 57 D.P.C.M. 22 febbraio 2013

**HDI Assicurazioni S.p.A.** ha adottato una soluzione di Firma Elettronica Avanzata al fine di acquisire in modalità digitale la sottoscrizione di propri contratti assicurativi, nell'ambito di un sistema più ampio di dematerializzazione documentale. La soluzione di firma elettronica avanzata è pensata per incrementare significativamente la sicurezza nei processi di sottoscrizione dei documenti assicurativi, la certezza nei rapporti giuridici intercorrenti con i propri clienti e per rafforzare le garanzie di autenticità e integrità dei documenti informatici da sottoscritti.

Come previsto dal D.P.C.M. 22 febbraio 2013, l'adesione del cliente a tale soluzione è facoltativa e libera e deve essere manifestata mediante accettazione per iscritto.

L'agente di HDI Assicurazioni S.p.A. identifica il cliente mediante acquisizione di copia del documento di riconoscimento di seguito indicato e supporta nella compilazione dei campi sotto riportati.

Le condizioni generali di utilizzo della soluzione sono riportate nei "Termini e condizioni relativi all'uso del servizio di Firma Elettronica Avanzata" riportati nel presente modulo.

Il sottoscritto

Cognome e  
nome:

\_\_\_\_\_

Codice fiscale

\_\_\_\_\_

Comune di  
nascita:

\_\_\_\_\_

Data di  
nascita:

\_\_\_\_\_

Documento di  
riconoscimento

tipo documento: \_\_\_\_\_ numero: \_\_\_\_\_

rilasciato da: \_\_\_\_\_ data rilascio: \_\_\_\_\_

E-mail  
(facoltativo)

\_\_\_\_\_

- dopo aver letto e aver ricevuto le necessarie spiegazioni in merito al contenuto del documento "Termini e condizioni relativi all'uso del servizio di Firma Elettronica Avanzata" in cui sono descritti i dettagli della soluzione di Firma Elettronica Avanzata proposta da **HDI Assicurazioni S.p.A.**,
- manifesta la propria accettazione, sottoscritta in segno di piena ed incondizionata adesione, al presente contratto e a tutte le sue clausole e condizioni.

Luogo    Data

Firma



Con l'ulteriore sottoscrizione, ai sensi dell'art. 1341 comma 2 Codice Civile, approva specificamente le clausole 4. Facoltà di recesso, 5. Facoltà di richiedere la sottoscrizione olografa, 9. Modifiche unilaterali, 10. Legge regolatrice del contratto e foro competente.

---

<b>Luogo</b>	<b>Data</b>	<b>Firma</b>
--------------	-------------	--------------

Il/la sottoscritto/a, dopo aver ricevuto informativa (riportata nel presente modulo),  
 Dà                       Nega

il Suo consenso al trattamento dei dati biometrici acquisiti mediante la soluzione stessa. Il trattamento avverrà nel rispetto degli obblighi del D.Lgs 30 giugno 2003, n. 196 e del Provvedimento del 12 novembre 2014 "Provvedimento generale prescrittivo in tema di biometria".

---

<b>Luogo</b>	<b>Data</b>	<b>Firma</b>
--------------	-------------	--------------

### Termini e condizioni relative all'uso del servizio di Firma Elettronica Avanzata

#### 1. Oggetto del contratto

1.1 Il presente contratto disciplina l'uso della soluzione di firma elettronica avanzata basata su soluzione grafometrica (di seguito "FEA") erogata da **HDI Assicurazioni S.p.A.** (di seguito "HDI") al fine di essere utilizzata nei rapporti intrattenuti il cliente. Con la sottoscrizione del presente contratto, il cliente identificato dall'agente di HDI (di seguito "Utente") manifesta l'accettazione di quanto proposto da HDI e la propria volontà di sottoscrivere con FEA i contratti assicurativi e gli ulteriori atti per i quali HDI renderà disponibile il servizio.

1.2 La FEA sarà, dal momento della accettazione del presente contratto, la modalità con cui verranno sottoposti alla firma dell'Utente tutti i documenti rispetto ai quali il HDI ha deciso o deciderà di rendere disponibile la soluzione FEA.

1.3 La FEA è da qualificarsi come firma elettronica avanzata ai sensi del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale) art. 1, comma 1, lett. q-bis) e del D.P.C.M. 22 febbraio 2013 art. 56 ed è idonea, ai sensi del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 art. 21, comma 2, a soddisfare il requisito della forma scritta, ove richiesta quale condizione di validità degli atti così sottoscritti.

1.4 La FEA è caratterizzata da elevati standard di sicurezza nel processo di formazione, sottoscrizione e successiva archiviazione dei documenti sottoscritti. In particolare, anche ai sensi e per gli effetti D.P.C.M. 22 febbraio 2013 art. 56, essa garantisce:

- l'identificazione dell'Utente e, quindi, la riconducibilità del documento informatico alla sua volontà;
- la connessione univoca della sottoscrizione all'Utente, nonché della sottoscrizione al documento sottoscritto;
- il controllo esclusivo dell'Utente sulla sottoscrizione;
- la possibilità di verificare, anche a distanza di tempo, che il documento informatico non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati,
- la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto.

1.5 Il servizio di Firma Elettronica Avanzata è dettagliatamente descritto nel "Manuale Operativo" consultabile sul sito [www.hdiassicurazioni.it](http://www.hdiassicurazioni.it) (sezione "Firma grafometrica") e che può essere richiesto presso le agenzie di HDI.

#### 2. Firma da parte di persona autorizzata a rappresentare il cliente

- 2.1. Il cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, acconsente a che un terzo in possesso di idoneo titolo possa operare legittimamente sui rapporti che si instaureranno tra il cliente stesso e HDI, utilizzando la FEA, a condizione che tale terzo:
- abbia a sua volta accettato le presenti condizioni di servizio;
  - sia in possesso di un titolo autorizzativo legittimo (es. procura notarile) per operare sui rapporti che si instaureranno tra il cliente stesso e HDI.

2.2. Il terzo potrà sottoscrivere con la propria FEA per conto del cliente i contratti assicurativi e gli ulteriori atti per i quali HDI renderà disponibile il servizio, nei limiti del titolo autorizzativo di cui dispone e fino a che esso permanga.

2.3. Al venir meno di anche una sola delle condizioni previste dai precedenti commi, l'autorizzazione dovrà intendersi automaticamente cessata.

2.4. I diritti e gli obblighi in capo al terzo relativamente all'utilizzo della FEA sono e restano regolati nel suo personale accordo con HDI.

#### 3. Durata del contratto e ambito di applicazione

3.1 Il presente contratto è a tempo indeterminato e non subisce gli effetti che possono incidere sui singoli rapporti giuridici sottoscritti dall'Utente in modo tradizionale o utilizzando la FEA.

3.2 La FEA è utilizzabile dall'Utente in tutte le agenzie presso le quali è disponibile la tecnologia idonea ad erogare il servizio.

#### 4. Facoltà di recesso

4.1 L'Utente può recedere in ogni momento dal contratto, senza che ad esso sia addebitata alcuna penalità, dandone comunicazione a HDI compilando la domanda disponibile sul sito [www.hdiassicurazioni.it](http://www.hdiassicurazioni.it) (sezione "Firma grafometrica") ed inviandola a [hdi.assicurazioni@pec.hdia.it](mailto:hdi.assicurazioni@pec.hdia.it) o consegnandola al proprio agente. Il recesso sarà immediatamente efficace dal momento in cui HDI ne riceve comunicazione.

4.2 HDI può recedere dal contratto, senza preavviso, dandone immediata comunicazione all'Utente. La comunicazione di recesso viene trasmessa in forma scritta o mediante una qualsiasi idonea tecnica di comunicazione a distanza (per esempio la posta elettronica) che consenta all'Utente il salvataggio della medesima comunicazione su supporto durevole.

4.3 La documentazione sottoscritta con FEA conserverà il valore legale garantito dalla soluzione, anche successivamente al recesso di una delle parti o alla revoca del consenso al trattamento dei dati personali da parte dell'Utente.

#### 5. Facoltà di richiedere la sottoscrizione olografa

5.1 HDI si riserva la facoltà di far sottoscrivere documenti secondo le ordinarie modalità previste dai rapporti che essi regolamenteranno.

#### 6. Disponibilità dei documenti



6.1 HDI renderà disponibile copia dei documenti sottoscritti con FEA a richiesta dell'interessato presso le proprie sedi.

6.2 L'Utente può richiedere, in ogni momento e gratuitamente, copia del presente contratto e/o le informazioni sulle caratteristiche della soluzione di FEA adottate da HDI, facendone richiesta mediante PEC a [hdi.assicurazioni@pec.hdia.it](mailto:hdi.assicurazioni@pec.hdia.it).

6.3 Il presente contratto è conservato da HDI per un periodo di almeno 20 (venti) anni, unitamente alla copia del documento di riconoscimento dell'Utente, a norma del D.P.C.M. 22 febbraio 2013 art. 57, comma 1, lett. d).

#### 7. Conservazione dei documenti

7.1 HDI conserva i documenti sottoscritti avvalendosi della FEA con modalità tali da garantirne, nel rispetto della normativa vigente in materia di conservazione digitale, la disponibilità, l'immodificabilità e l'integrità nel tempo.

#### 8. Copertura assicurativa

8.1 HDI, a norma del D.P.C.M. 22 febbraio 2013 art. 57, comma 2, ha stipulato una polizza assicurativa per la responsabilità civile derivante da eventuali danni cagionati all'Utente e/o a terzi in relazione al servizio FEA, di importo non inferiore al limite di legge.

#### 9. Modifiche unilaterali

9.1 HDI potrà modificare il presente contratto solo qualora sussista un giustificato motivo, da intendersi come un evento idoneo a generare un impatto sul rapporto con l'Utente e che può riguardare l'Utente medesimo, consistere in variazioni delle condizioni generali economiche o tecnologiche, che possono comportare un aumento dei costi o una variazione del contesto tecnico di erogazione del servizio disciplinato dal presente contratto, consistere in cause di forza maggiore.

9.2 Le comunicazioni di modifica unilaterale delle condizioni saranno validamente fatte da HDI in forma scritta, trasmessa mediante lettera semplice, o su altro supporto durevole trasmesso mediante una qualsiasi idonea tecnica di comunicazione a distanza accettata dal cliente, con preavviso minimo di 15 (quindici) giorni ed entreranno in vigore con la decorrenza ivi indicata.

9.3 Il cliente ha diritto di recedere dal contratto entro la data di decorrenza della modifica proposta senza spese. Qualora non sia stato comunicato il recesso entro il termine predetto, le modifiche si intenderanno approvate, con la decorrenza indicata nella citata comunicazione.

#### 10. Legge regolatrice del contratto e foro competente

10.1 Il presente contratto, stipulato ed eseguito in lingua italiana, è regolato dalla legge italiana.

10.2 Per ogni controversia che possa sorgere tra cliente e HDI in dipendenza del presente contratto il foro competente per le azioni per cui HDI è convenuto sarà esclusivamente quello di Roma.

10.3 Qualora l'Utente sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lettera a), del Codice del consumo, il foro competente in via esclusiva sarà quello nella cui circoscrizione si trova la residenza o il domicilio eletto dal cliente.

#### Informativa Privacy sui dati biometrici

La FEA si basa su un sistema di firma grafometrica che acquisisce dati biometrici di identificazione univoca (posizione, tempo e alla pressione del segno grafometrico) e il tratto grafico. **I dati biometrici sono cifrati secondo una procedura automatizzata in modo da non consentirne l'apprensione in chiaro** e sono trasmessi mediante canale sicuro ad una applicazione che associa i dati biometrici cifrati e il documento firmato in modo tale da assicurarne integrità e autenticità. I dati biometrici "grezzi" sono cancellati immediatamente dopo la cifratura. La chiave "privata" crittografica idonea a decifrare i dati biometrici è conservata nell'ambito di un servizio di notariato, che **ne permetterà l'utilizzo ad HDI esclusivamente nei casi previsti dalla legge e su richiesta delle Autorità competenti**. I dati biometrici sono trattati da HDI **al solo scopo di sottoscrivere con il soddisfacimento del requisito della forma scritta i documenti informatici proposti al cliente in modalità conforme a quanto disposto dagli articoli 55 e seguenti del d.P.C.M. 22 febbraio 2013**. **Ferma restando l'assoluta facoltatività del conferimento da dei dati biometrici, HDI precisa che un eventuale rifiuto al rilascio degli stessi o del consenso al loro utilizzo impedirà di aderire alla FEA non comportando comunque alcun pregiudizio relativamente alla fruizione dei servizi di HDI, che verranno gestiti tramite sottoscrizione con firma autografa tradizionale su documentazione cartacea.**

L'eventuale futura revoca del consenso rilasciato al trattamento dei dati biometrici comporterà che i successivi documenti che regolamentano i rapporti tra sottoscrittore e HDI dovranno essere firmati con firma autografa tradizionale. La revoca del consenso non avrà conseguenze sul trattamento dei dati biometrici già raccolti, che continueranno a essere conservati, nell'ambito del sistema documentale di HDI, fino al termine predefinito di conservazione del documento che li contiene (ovvero del documento sottoscritto mediante essi). I dati biometrici cifrati nella forma della sottoscrizione potranno essere oggetto di trattamento esclusivamente da parte di:

- Responsabili esterni del trattamento che erogano servizi di "conservazione sostitutiva" dei documenti informatici, conformemente alle regole e alle disposizioni in materia;
- Responsabili esterni del trattamento che erogano servizi di gestione e manutenzione dei sistemi informativi mediante i quali è erogata la soluzione di firma elettronica avanzata.

I dati biometrici non saranno oggetto di diffusione e saranno oggetto di comunicazione nei soli casi previsti dalla legge e su richiesta delle Autorità competenti.

I tempi di conservazione dei dati biometrici necessariamente correlati ai tempi di conservazione della documentazione elettronica contrattuale cui sono associati. Tale tempistica di conservazione è definita da HDI in maniera funzionale alle finalità di documentazione dei rapporti giuridici in essere.

#### Informativa Privacy sull'utilizzo della e-mail

Se l'utente metterà a disposizione un indirizzo e-mail, HDI provvederà a inviare la documentazione sottoscritta a tale indirizzo. Sarà sempre possibile ottenere ulteriore copia della documentazione contattando HDI. Qualora non si intenda sfruttare la possibilità offerta o si non intenda comunicare un indirizzo di posta elettronica di riferimento, sarà possibile ricevere il documento sottoscritto in formato cartaceo ritirandolo presso l'agenzia di HDI. In tale caso i tempi di consegna saranno inevitabilmente più lunghi rispetto alla consegna via posta elettronica di cui al servizio oggetto della presente. Il conferimento della mail costituisce una sua manifestazione di adesione al servizio di invio della documentazione sottoscritta alla stessa. L'indirizzo mail potrà essere oggetto di trattamento esclusivamente da parte di soggetti appositamente incaricati per finalità correlate al conseguimento della finalità dichiarata. Il conferimento della mail e la sottoscrizione del presente accordo solleva HDI da ogni responsabilità in relazione a suoi errori materiali di trascrizione e/o comunicazione dell'indirizzo.

#### Informativa Privacy sulla copia del documento identificativo

Ai sensi dell'art. 57 comma 1 lett. a del d.P.C.M. 22 febbraio 2013, recante gli obblighi a carico dei soggetti che erogano soluzioni di firma elettronica avanzata, è previsto che il soggetto che eroga la soluzione FEA debba identificare preventivamente il sottoscrittore e che debba conservare per almeno venti anni copia del documento di riconoscimento e la dichiarazione di cui adesione (il presente documento)



garantendone la disponibilità, integrità, leggibilità e autenticità. Il conferimento dei dati correlati al documento di riconoscimento e la sua esibizione è pertanto necessario a attivare la soluzione FEA. In caso di mancato conferimento la soluzione non sarà attivata. **Il rifiuto non comporta comunque alcun pregiudizio relativamente alla fruizione dei servizi di HDI, che verranno gestiti tramite sottoscrizione con firma autografa tradizionale su documentazione cartacea.**

#### **Diritti dell'interessato**

È possibile esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, ossia ottenere la conferma circa l'esistenza di dati personali, la loro origine e la logica sulla quale si basa il trattamento; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco, se trattati in violazione di legge; ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione.

Per esercitare i diritti è possibile scrivere ad HDI Assicurazioni S.p.A Via Abruzzi 10 etc + pec. contattando [hdi.assicurazioni@pec.hdia.it](mailto:hdi.assicurazioni@pec.hdia.it).



HDI Assicurazioni S.p.A.  
Sede Legale e Direzione Generale:  
Via Abruzzi, 10 - 00187 Roma (I)  
Telefono +39 06 421 031 - Fax +39 06 4210 3500  
[hdi.assicurazioni@pec.hdia.it](mailto:hdi.assicurazioni@pec.hdia.it) - [www.hdiassicurazioni.it](http://www.hdiassicurazioni.it)

Capitale Sociale € 96.000.000,00 i.v.  
Codice Fiscale, Partita Iva e Numero d'iscrizione:  
04349061004 del Registro Imprese di Roma,  
N. REA: RM-757172  
Società con unico azionista

Autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni  
con D.M.I.C.A. n. 19570 dell'8/6/93 (G.U. 14/6/93) e iscritta  
alla Sezione I dell'Albo delle Imprese Assicuratrici al n. 1.00022  
Capogruppo del Gruppo Assicurativo "HDI Assicurazioni"  
iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al n. 015

## Allegato 2: Recesso dalla FEA

Oggetto: **esercizio del diritto di revoca del consenso all'utilizzo dalla firma elettronica avanzata grafometrica**

Il/la sottoscritto/a, ..... con la presente, comunica la revoca del consenso all'utilizzo della firma elettronica avanzata grafometrica dallo stesso precedentemente rilasciato.

La presente richiesta di revoca non ha alcun effetto sulla validità dei documenti già da me sottoscritti, fino alla data della presente comunicazione, mediante firma elettronica avanzata grafometrica.

---

Luogo

Data

---

Firma



HDI Assicurazioni S.p.A.  
Sede Legale e Direzione Generale:  
Via Abruzzi, 10 - 00187 Roma (I)  
Telefono +39 06 421 031 - Fax +39 06 4210 3500  
hdi.assicurazioni@pec.hdia.it - www.hdiassicurazioni.it

Capitale Sociale € 96.000.000,00 i.v.  
Codice Fiscale, Partita Iva e Numero d'iscrizione:  
04349061004 del Registro Imprese di Roma,  
N. REA: RM-757172  
Società con unico azionista

Autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni  
con D.M.I.C.A. n. 19570 dell'8/6/93 (G.U. 14/6/93) e iscritta  
alla Sezione I dell'Albo delle Imprese Assicuratrici al n. 1.00022  
Capogruppo del Gruppo Assicurativo "HDI Assicurazioni"  
iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al n. 015