

HDI ASSICURAZIONI S.P.A.

RENDICONTO SULLA GESTIONE DEI RECLAMI 2024

Reclami pervenuti nel 2024

Nell'anno la Compagnia ha ricevuto 1.246 reclami trattabili così composti:

Numero reclami pervenuti		
HDI Assicurazioni		
Vita	78	6%
Danni	1.168	94%
TOTALE	1.246	100%

Reclami Vita

Nella tabella sottostante si evidenzia il rapporto percentuale tra reclami pervenuti al 31 Dicembre 2024 e il portafoglio delle polizze in essere nell'area Vita alla data del 31 Dicembre 2023.

Prodotti	N° Polizze 31.12.2023 (a)	N° Reclami 31.12.2024 (b)	% (b) / (a)
Totale Vita	292.291	78	0,03%

La tabella seguente mostra lo storico, a partire dal 2014, dell'andamento reclami Vita in termini di numerosità rispetto al portafoglio della fine dell'anno precedente.

HDI	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Reclami Vita	396	371	310	251	134	115	100	89	65	83	78
Polizze al 31/12 dell'anno n-1	409.405	390.086	368.376	338.922	419.662	422.696	437.215	307.191	314.276	304.881	292.291
Rapporto	0,10%	0,10%	0,08%	0,07%	0,03%	0,03%	0,02%	0,03%	0,02%	0,03%	0,03%

Reclami Danni

Si rappresenta la distribuzione per garanzia dei reclami Danni:

Garanzia	HDI Assicurazioni totale 2024	%
Altri	16	1%
Altri danni ai beni	38	3%
Assistenza	77	7%
Credito – cauzioni	14	1%
Furto altri casi	15	1%
Furto auto	20	2%
Incendio	81	7%
Infortuni	48	4%
Malattia	8	1%
RC auto e RC natanti	726	62%
RC diversi	113	10%
Tutela legale	12	1%
Totale complessivo	1.168	100%

HDI Assicurazioni	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Reclami RC Auto	257	276	276	311	429	681	726
Premi emessi RC Auto	233.012	242.552	237.422	240.999	246.066	381.179	408.986
Rapporto %	0.11%	0.11%	0.12%	0.13%	0.17%	0.17%	0.18%

Le graduatorie pubblicate dall’Autorità di Vigilanza con cadenza semestrale aggiornate al primo semestre 2024 testimoniano un posizionamento ottimale della Compagnia rispetto al mercato e nettamente migliore in termini di reclami RC Auto e Rami Elementari ricevuti per milioni di premi e ogni 10.000 contratti.

Reclami per milioni di premi al 1° semestre 2024				
	Reclami Rami Danni (escluso RC Auto)	Reclami Rc auto	Reclami per milioni di premi Rami Danni (escluso RC Auto)	Reclami per milioni di premi RC Auto
HDI ASSICURAZIONI S.P.A.	229	358	1,28	1,72
Market Italia (compagnie tradizionali)	22.509	21.129	1,72	4,59

Reclami ogni 10.000 contratti al 1° semestre 2024				
	Reclami Rami Danni (escluso RC Auto)	Reclami Rc auto	Reclami ogni 10.000 contratti Rami Danni (escluso RC Auto)	Reclami ogni 10.000 contratti RC Auto
HDI ASSICURAZIONI S.P.A.	229	358	2,66	3,18
Market Italia (compagnie tradizionali)	22.509	21.129	2,61	4,78